

מכרז פומבי מס' 456-2020, למתן שירותי ייעוץ לממ"ג עבור רשות מקרקעי ישראל

שינויים ותשובות לשאלות הבהרה

כל האמור להלן הוא חלק מחייב ובלתי נפרד ממסמכי המכרז

המציע יחתום על מסמך זה ויצרף אותו להצעתו:

שם המציע: _____ **תאריך:** _____

חותמת תאגיד: _____ **חתימה:** _____

1. שינויים בתנאי המכרז

1.1 סעיף 7 תת סעיף 7.1 (5) לתנאי המכרז "הגשת ההצעה", תת סעיף 7.1 (5) יתוקן ובמקומו יבוא הנוסח הבא:

מענה מפורט ל**נספח ג'** – "מידע על המציע"

המענה יפורט במסמך נפרד, בקובץ Word, בו יסקור ויפרט המציע את הרקע, פרטי עיסוקו ואופן עמידתו בכל התנאים והנושאים המפורטים בנספח זה.

1.2 סעיף 9 תת סעיף 9.4 לתנאי המכרז "הליך בחירת הזוכים במכרז", חל שיבוש בתהליך המרת קובץ ה-Word לקובץ PDF ולכן יתוקן כך:

הצעת המחיר המשוקלל הנמוכה ביותר / הצעת המחיר המשוקללת הנבדקת $100 \times$ = ציון המחיר.

1.3 נספח ה', "הסכם ההתקשרות", תת סעיף 3 ז' יתוקן ובמקומו יבוא הנוסח הבא:

בנוסף לאמור לעיל מתחייב הספק לעמוד בדרישות אבטחת המידע של הרשות ולבצע את כל דרישות קצין הביטחון ואחראי אבטחת המידע של הרשות. ככל והספק יידרש לעלויות נוספות, עקב דרישות א"מ, בנוסף למתבקש על פי מכרז זה, ובכפוף לאישור עלויות אלו ע"י קצין הביטחון ואחראי א"מ של הרשות, תישא הרשות בעלויות נוספות אלו.

1.4 נספח ה', "הסכם ההתקשרות", תת סעיף 3 ח' יתוקן ובמקומו יבוא הנוסח הבא:

בוטל הסכם ההתקשרות, רשאית הרשות למסור את אספקת השירותים לגוף אחר. הרשות תשלם לספק את התמורה המגיעה לו עבור השירותים שסופקו למזמין מתחילת ההתקשרות עד לביטול הסכם ההתקשרות, אולם תהיה פטורה מלשלם כל תשלום או פיצוי נוסף, וכן תהיה זכאית, בהודעה מראש ובכתב של 7 ימים, לקזז כל סכום המגיע לה כאמור בהסכם זה ולפי כל דין.

1.5 נספח י"ד, "טבלת משקלות האיכות", יתוקן ובמקומו יבוא הנוסח הבא:

משקל מירבי	תבחינים	אמת מידה / קריטריון	מס'	
10%	עבור כל שנת ניסיון של המציע <u>מעבר</u> לשלוש שנים (המהוות תנאי סף במכרז), יקבל המציע 2 נקודות לכל שנה, עד 10 נקודות.	ניסיון ויכולות המציע בייעוץ בתחום ממ"ג.	1.	
45%	תיאור הפעילות הנדרשת	ניקוד השירותים והפעילויות הנדרשים מהמציע. על המציע לענות בפרוט על נושאים אלו כמתואר בסעיף 7.1 (5), על פי הפירוט הנדרש <u>בנספח ג'</u> "מידע על המציע".	2.	
	ניקוד הפעילות			
	5			ניסיון בנייתו מצב קיים במערכות ממ"ג לקוחות + צרכים (עסקיים וטכנולוגיים) + יכולות
	5			ניסיון באפיון על: בניית ארכיטקטורה לתשתית טכנולוגית חדשה למערכות הממ"ג
	3			ניסיון בהכנת תוכנית עבודה לשדרוג מערכות ממ"ג
	5			ניסיון בניהול פרויקטי ממ"ג
	5			ניסיון במימוש פרויקטים בהתאם לארכיטקטורה מוצעת, כולל אפיון מפורט
	2			סיוע בהתקנת והגדרת שרתים במערכות של ESRI
	4			ניסיון בפיתוח תוכנה במערכות ממ"ג של ESRI
	3			ניסיון בבחירת בסיס נתונים גיאוגרפי
	4			ניסיון בהקמה וניהול בסיסי נתונים גיאוגרפים
	3			ניסיון בייבוא נתוני ממ"ג לבסיסי נתונים, כולל תכנון ופיתוח מנגנוני יבוא וסנכרון נתונים אוטומטי
2	ניסיון בקביעת נוהלי עיצוב מפות/שכבות אחידים			
4	קליטה וניהול שכבות מידע במערכות של ESRI, כולל גם עריכת שכבות נתונים, טיוב קבצים ואיתור נתונים			
10%	<ul style="list-style-type: none"> עד 5 ארגונים – 0 נקודות (תנאי סף) 6-10 ארגונים – 2 נקודות לכל לקוח מעל 10 ארגונים – 10 נקודות 	מספר הארגונים שאצלם בוצעו שירותי יעוץ לממ"ג דומים לאלו המבוקשים במכרז זה בשנים 2017-2019, לפי המפורט <u>בנספח ג'</u> "מידע על המציע"	3.	
6%	מציע בעל ניסיון מוכח במתן שירותי ייעוץ ממ"ג, לפחות לשני גופים ציבוריים במשך 3 שנים. <ul style="list-style-type: none"> לקוח אחד – 3 נקודות 2 לקוחות ומעלה – 6 נקודות 	ניסיון של שלוש שנים לפחות בחמש השנים האחרונות, עם ארגונים ציבוריים.	4.	

מס'	אמת מידה / קריטריון	תבחינים	משקל מירבי
5.	המלצות וחוות דעת של ארגונים בהם בוצעו שירותי יעוץ לממ"ג משנת 2017.	בהתאם להתרשמות ועדת המכרזים ו/או וועדת משנה מטעמה, לכל המלצה יינתן ניקוד של 0 עד 3 נקודות ועד לסה"כ של 9 נקודות. יש לצרף עד 3 המלצות. במקרה שיצורפו יותר מ-3 המלצות, הבדיקה תהיה בהתאם לשיקול דעתו של המזמין.	9%
6.	מספר העובדים המקצועיים, המועסקים על ידי המציע בתחום יעוץ ממ"ג לארגונים.	<ul style="list-style-type: none"> • עד 3 עובדים: 0 נקודות (תנאי סף) • 4-8 עובדים: 2 נקודות לכל עובד • מעל 8 עובדים: 10 נקודות 	10%
7.	התרשמות מההצעה	תיבחן התאמתה של ההצעה לצרכי המזמין, כולל הרחבות שיש בהצעה מעבר לדרישות הסף, וכן שלמותה של ההצעה, ארגונה ובהירותה.	10%
	סה"כ		100%

2. עבור בדיקת תנאי הסף, וקביעת ציון האיכות, וועדת המכרזים מבקשת למלא את ארבעת הטבלאות המצורפות להלן:

טבלה מס' 1

עבור מענה על תנאי סף, לפי סעיף 6.2.1 במכרז, על המציע להיות בעל וותק וניסיון במתן שירותי ייעוץ טכנולוגי בתחומי מ"ג, בטכנולוגיית ESRI במהלך **שלוש השנים** האחרונות, ב- **5 ארגונים** לפחות.

מספר העובדים בארגון (הערכה)	השנים בהן ניתנו לארגון שירותי א"מ וסייבר	שם הארגון	
			.1
			.2
			.3
			.4
			.5

טבלה מס' 2

עבור מענה על תנאי סף, לפי סעיף 6.2.2 במכרז, על המציע להיות בעל וותק וניסיון במתן שירותי ייעוץ טכנולוגי בתחומי מ"ג, בטכנולוגיית ESRI, במהלך השנתיים האחרונות, בלפחות שני ארגונים, אשר בכל אחד מהם יותר מ- 100 בעלי תפקידים.

* ניתן לרשום גם ארגונים המופיעים בטבלה מס' 1.

מספר העובדים בארגון (הערכה)	השנים בהן ניתנו לארגון שירותי א"מ וסייבר	שם הארגון	מס'
			.1
			.2

טבלה מס' 3

עבור מענה על תנאי סף, לפי סעיף 6.2.3 במכרז, על המציע להעסיק לפחות **3 עובדים**, אשר לכל אחד מהם ניסיון של לפחות **3 שנים** במתן שירותי ייעוץ לממ"ג, בטכנולוגיית ESRI.

מספר שנות הניסיון של העובד במתן שירותי ייעוץ לממ"ג בטכנולוגיית ESRI	שם העובד המקצועי	מס'
		.1
		.2
		.3

טבלה מס' 4

עבור קביעת ציון האיכות, לפי נספח י"ד במכרז, על המציע לענות בפירוט על הנושאים הבאים, על גבי מסמך WORD נפרד כמתואר בסעיף 7.1 (5):

פירוט	אמת מידה / קריטריון	מס'
	ניסיון ויכולות המציע בייעוץ בתחום ממ"ג	.1
	ניסיון בניתוח מצב קיים במערכות ממ"ג לקוחות + צרכים (עסקיים וטכנולוגיים) + יכולות	.2
	ניסיון באפיון על: בניית ארכיטקטורה לתשתית טכנולוגית חדשה למערכות הממ"ג	.3
	ניסיון בהכנת תוכנית עבודה לשדרוג מערכות ממ"ג	.4
	ניסיון בניהול פרויקטי ממ"ג	.5
	ניסיון במימוש פרויקטים בהתאם לארכיטקטורה מוצעת, כולל אפיון מפורט	.6
	סיוע בהתקנת והגדרת שרתים במערכות של ESRI	.7
	ניסיון בפיתוח תוכנה במערכות ממ"ג של ESRI	.8
	ניסיון בבחירת בסיס נתונים גיאוגרפי	.9
	ניסיון בהקמה וניהול בסיסי נתונים גיאוגרפים	.10

פירוט	אמת מידה / קריטריון	מס'
	ניסיון בייבוא נתוני ממ"ג לבסיסי נתונים, כולל תכנון ופיתוח מנגנוני יבוא וסנכרון נתונים אוטומטי	.11
	ניסיון בקביעת נוהלי עיצוב מפות/שכבות אחידים	.12
	קליטה וניהול שכבות מידע במערכות של ESRI, כולל גם עריכת שכבות נתונים, טיוב קבצים ואיתור נתונים	.13
	מספר הארגונים שאצלם בוצעו שירותי יעוץ לממ"ג דומים לאלו המבוקשים במכרז זה בשנים 2017-2019, (על פי ההנחיות בנספח ג').	.14
	פירוט הניסיון עם ארגונים ציבוריים של שלוש שנים לפחות בחמש השנים האחרונות.	.15
	המלצות וחוות דעת של ארגונים בהם בוצעו שירותי יעוץ לממ"ג משנת 2017 (על פי ההנחיות בנספח ג').	.16
	מספר העובדים המקצועיים, המועסקים על ידי המציע בתחום יעוץ ממ"ג לארגונים (על פי ההנחיות בנספח ג').	.17

3. הבהרות



מס"ד	גוף המכרז/ מזהה נספח	סעיף	נוסח השאלה	נוסח התשובה
1	נספח ה' - הסכם התקשרות		האם ההצעה צריכה לכלול את הסכם ההתקשרות חתום בכל עמוד (נספח ה') ?	אין צורך לצרף את הסכם ההתקשרות חתום, כמפורט בטבלה, שבסעיף 7 תת סעיף 7.1, במסמכי המכרז
2	הצעת מחיר	9.4	חישוב ציון הערכת המחיר. הנוסחה המופיעה בתחשיב היא: הצעת המחיר המשוקלל הנמוכה ביותר \ הצעת המחיר המשוקללת הנבדקת X ציון המחיר = 100 אנו מניחים שהנוסחה צריכה להיות: הצעת המחיר המשוקלל הנמוכה ביותר \ הצעת המחיר המשוקללת הנבדקת X 100 = ציון המחיר נא אישורכם.	ראה בשינויים בתנאי המכרז
3	נספח י"ד טבלת משקלות האיכות		חיבור הסעיפים בטבלה נותן 85% ולא 100%. נא הבהרתכם.	ראה בשינויים בתנאי המכרז
4	נספח י"ג	3.3	על מנת שנוכל לספק לרמ"י מענה מצויין, אנו מבקשים לשנות את זמן המענה לקריאה לעד 4 שעות (נעשה מאמץ לענות תוך שעתיים) כמו ליתר אלפי לקוחותינו. כמו כן, אנו מבקשים לשנות כי הגעה לאתר החברה תדרש רק במידה ולא ניתן יהיה לספק תמיכה טלפונית.	כמצויין במכרז. הרשות היא זו שתחליט אם היועץ צריך להגיע לאתר הרשות.
5	מסמכי המכרז	14.1	בשורה האחרונה, במקום המילים "והצגת הפסק המחייב" נבקש לכתוב את המילים "כנגד הצגת פסק דין סופי ללא עיכוב ביצוע". בנוסף, נבקש להבהיר כי תנאי לשיפוי הוא שהרשות תודיע לספק על התביעה מיד עם קבלתה, תעביר לספק את השליטה בניהול ההגנה מפני התביעה ולא תתפשר בכל תביעה כאמור ללא הסכמת הספק מראש ובכתב.	כמצויין במכרז
6	מסמכי המכרז	14.2	נבקש להוסיף את המילה "כמעביד" לאחר המילה "הבלעדי".	כמצויין במכרז
7	נספח ה'	הואיל רביעי	נבקש למחוק את המילים "לשביעות רצונה המלאה של הרשות" שהן קריטריון סובייקטיבי שלא ניתן למדוד את עמידת הספק בו.	כמצויין במכרז
8	נספח ה'	n3	נבקש כי זכות הקיזוז תחול רק ביחס לסכום קצוב ולא ביחס לנזקים שלא הוכחו. כמו כן נבקש כי הרשות תמסור הודעה לספק על כוונה לבצע קיזוז, לפחות 7 ימים מראש ובכתב.	ראה בשינויים בתנאי המכרז
9	נספח ה'	5ג'	לאחר המילים "בלוח זמנים של הרשות" נבקש להוסיף "על פי תוכנית העבודה המוסכמת".	כמצויין במכרז



מס"ד	גוף המכרז/ מזהה נספח	סעיף	נוסח השאלה	נוסח התשובה
10	נספח ה'	ג'5	בכל הסעיפים מופיע "שביעות רצון" או "שביעות רצונה המלאה" של הרשות או נציגי הרשות כמדד לביצוע התחייבויות הספק. מאחר ומדובר בקריטריון סובייקטיבי, נבקש להגדיר כי "שביעות רצון" משמעותו ביצוע התחייבויות הספק "בהתאם להוראות ההסכם" שהינו מדד אובייקטיבי של עמידה בדרישות שנכללו במכרז ובהסכם.	כמצוין במכרז
11	נספח ה'	ז'5	נבקש להבהיר כי ככל שיהיו לרשות דרישות אבטחת מידע נוספות אשר יטילו על הספק עלויות נוספות, תשא הרשות בעלויות אלה.	ראה בשינויים בתנאי המכרז
12	נספח ה'	ב'6	נבקש להוסיף להתחייבויות הרשות גם: "למנות נציג שיאפשר קשר מקצועי ומהיר עם הספק, ואשר יהיו לו הידע והסמכות לחייב את הרשות. "לספק מידע ומענה לשאלות - תוך 3 ימים מיום הבקשה; קיום פגישות עם גורמים שונים אצל הרשות - תוך 5 ימים מיום הבקשה; בדיקת מסמכי ביניים ומסירת תגובתה המלאה של הרשות עליהם או אישורה, וכן תגובה או אישור לכל תוצר שלא נקבע לגביו מועד ספציפי אחר - תוך 7 ימים מיום הגשתם."	כמצוין במכרז
13	נספח ה'	ב'8	נבקש להבהיר כי תנאי לשיפוי הרשות הוא שהרשות תודיע לספק על התביעה מיד עם קבלתה, תעביר לספק את השליטה בניהול ההגנה מפני התביעה ולא תתפשר בכל תביעה כאמור ללא הסכמת הספק מראש ובכתב.	כמצוין במכרז
14	נספח ה'	א'9	נבקש לסייג את חובת שמירת הסודיות כך שהספק יהא רשאי לגלות, לפרסם, להפיץ ולהשתמש במידע אשר: היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי ללא חובת שמירת סודיות; פותח באופן עצמאי; נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של הספק ו/או מידע אשר גילוי נדרש עפ"י דין. הערה זו רלוונטית גם לנספח ט'.	כמצוין במכרז
15	נספח ה'	א'11, פסקה ראשונה	לאחר המילים "לבין ההסתדרות" נבקש להוסיף "ככל שחל עליו".	כמצוין במכרז
16	נספח ה'	א'11, פסקה שניה	נבקש להוסיף כי בכל מקרה של דרישה או תביעה ליחסי עובד מעביד בין מי מטעם הספק לבין הרשות, תודיע הרשות לספק על התביעה מיד עם קבלתה, תעביר לספק את השליטה בניהול ההגנה מפני התביעה ולא תתפשר בכל תביעה כאמור ללא הסכמת הספק מראש ובכתב.	כמצוין במכרז
17	נספח ה'	א'13	נבקש לקבוע כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית שלא תוקנה בתוך 14 יום מהודעה בכתב וכי החילוט יהיה מוגבל לגובה הנזקים שנגרמו בפועל לרשות.	כמצוין במכרז
18	נספח י"ב	1.7	לאחר המילים "אחר כל הוראות" נבקש להוסיף "הרשות שיתנו לספק בהתאם ל".	כמצוין במכרז

מס"ד	גוף המכרז/ מזהה נספח	סעיף	נוסח השאלה	נוסח התשובה
19	הגדרות עמוד 3	3	נודה להבהרה היכן תתקיים העבודה בפועל? במשרדי המזמין? באם כן האם בעיקר בירושלים? באם באתר המזמין נבקש התייחסות לשאלת מימון עלות זמני נסיעה, מזון והסדר חניה? לחלופין, באם 90% מהעבודה בפועל תהיה באתר הספק/ מרחוק אפשר לוותר על המידע.	כמצוין במכרז
20	הגדרות עמוד 3	3	באם העבודה בפועל תתקיים במשרדי המזמין: האם ניתן לקיים ימים מרוכזים של עבודה	עקרונית כן, ככל שיתאפשר, אך לא נוכל להתחייב על כך.
21	הגדרות עמוד 3	3	שעות עבודה: נבקש הבהרה / הערכה כיצד 700/350 שעות עבודה בשנה יפרסו על פני 12 חודשים.	בשלב זה, לא ניתן לתת הערכה מקדימה ומחייבת.
22	נספח י"ג עמוד 35	3.3.2	האם ניתן להאריך את טווח הגעת יועץ בכיר ליותר מיום אחד?	עקרונית כן, אך בפועל יבחן נקודתית עפ"י הצורך.
23	המכרז	סעיף 3, אתר המזמין	האם בהתאם למגבלות הקורונה תתאפשר עבודה מרחוק?	עקרונית כן, בפועל, ככל שיתאפשר וכפי שיהיה מקובל ברמ"י בעת הביצוע בפועל.
24	המכרז	6.2.2	מבקשים להבהיר שמדובר ב-100 משתמשי מערכת GIS.	זה סדר הגודל, יתכנו שינויים בעת הביצוע.